



Aanvullende voorwaarden Kinderopvang WildeWijs

In aanvulling op de [Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang](#) van de Brancheorganisatie Kinderopvang, verder te noemen “Branchevoorwaarden”, zijn dit onze aanvullende voorwaarden:

Artikel 1 – Aanmelden en plaatsing

1. Je kunt jouw ongeboren kind(eren) aanmelden voor het kinderdagverblijf (KDV) vanaf een zwangerschapsduur van 13 weken. Kinderen vanaf 1 jaar kan je aanmelden voor de peuteropvang. Vanaf de derde verjaardag kan je jouw kind aanmelden voor de buitenschoolse opvang (BSO).
2. Plaatsing op het kinderdagverblijf kan vanaf het moment dat het wettelijke bevallingsverlof verloopt. Bij de peuteropvang is plaatsing vanaf 2 jaar mogelijk en bij de buitenschoolse opvang kan dit vanaf een leeftijd van 4 jaar.
3. Je ontvangt digitaal een offerte/ plaatsingsovereenkomst ter ondertekening. In geval van een reservering voor een kinderopvangplaats van een nog te verwachten kind, ontvang je een offerte/ reservering.
4. Door de plaatsingsovereenkomst of offerte/ reservering digitaal te ondertekenen, ga je akkoord met de plaatsing of reservering, de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang en deze aanvullende voorwaarden. Ook ga je akkoord met de inhoud en daar bijhorende uitvoering van het pedagogisch beleid ‘Natuurlijk Samen Groeien’ en aanverwante beleidsstukken/ protocollen gedurende de opvangperiode.
5. Wij ontvangen de digitaal getekende overeenkomst binnen 5 werkdagen van jou retour. De plaatsing of reservering is hiermee definitief.

Artikel 2 - Ouderportaal Konnect - Algemeen

1. Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van ouderportaal Konnect met de bijbehorende ouderapp. Ga je een overeenkomst aan met Kinderopvang WildeWijs, dan gaan wij ervan uit dat je gebruik maakt van het ouderportaal. Wij vragen je dan een account aan te maken. Bij het aanmaken van je account dien je akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze vind je in het ouderportaal. Wanneer het in deze voorwaarden over ‘het ouderportaal’ gaat, bedoelen we daarmee ouderportaal Konnect met de bijbehorende app. Voor de wijze waarop het ouderportaal werkt, verwijzen we je naar de handleiding.
2. Indien je geen gebruik maakt van het ouderportaal, heb je geen direct inzicht in je gegevens, facturen en jaaropgaven en kun je geen gebruik maken van services, zoals onder meer het aanvragen van extra opvang en het verkrijgen van tegoed.
3. Ook kan je geen gebruik maken van het recht om eventuele toestemmingen te geven. Dit kan als consequentie hebben dat je kind(eren) o.a. niet op de foto worden gezet en niet mee kunnen met uitstapjes. Toestemmingen kunnen alleen worden doorgegeven via het ouderportaal.
4. Alle aanvragen voor extra opvang verlopen via het ouderportaal. Bij het aanvragen van extra opvang is het alleen mogelijk om je tegoed van artikel 11 in te zetten als je dit zelf via het ouderportaal aanvraagt.

Artikel 3 – Contractouder en ouderlijk gezag

1. De overeenkomst wordt getekend door één ouder¹, de zogenoemde “contractouder”.
2. De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 12.
3. Hierbij gaan we uit van het volgende:
 - a. De contractouder heeft de inhoud van de opvangovereenkomst afgestemd met de andere ouder indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan.
 - b. Indien ouders het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Kinderopvang WildeWijs, kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming zoals omschreven in sub a) niet nodig is.
 - c. Een andere ouder heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over “belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen”, ook al heeft de andere ouder geen ouderlijk gezag over het kind. Deze informatieverstrekking aan de andere ouder verloopt niet via het ouderportaal als de contractouder daar geen toestemming voor geeft. Op het moment dat de andere ouder ons verzoekt om informatie over het kind, geeft Kinderopvang WildeWijs de andere ouder periodiek informatie over belangrijke feiten en omstandigheden rond (de ontwikkeling of opvang van) het kind via de locatie.
4. Afspraken tussen (contract)ouders en Kinderopvang WildeWijs zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk, per e-mail of via het ouderportaal tot stand komen.
5. Als blijkt dat de contractouder de overeenkomst ten tijde van het ondertekenen hiervan niet met toestemming van de andere gezaghebbende ouder is aangegaan, geeft Kinderopvang WildeWijs de contractouder de mogelijkheid om alsnog met de andere ouder tot overeenstemming te komen over de wijze van voortzetting van de overeenkomst. Indien deze situatie optreedt:
 - a. na startdatum opvang en ouders vervolgens niet binnen een termijn van een maand tot overeenstemming komen, zal Kinderopvang WildeWijs vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming deze overeenkomst opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van een maand.
 - b. in de periode tussen de datum ondertekening overeenkomst en startdatum opvang en ouders na een maand of als er minder dan een maand voor startdatum opvang resteert uiterlijk een week voor die startdatum geen overeenstemming bereiken, informeert kinderopvang WildeWijs de contractouder schriftelijk dat de overeenkomst vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming niet in zal gaan.

Artikel 4 – Annulering overeenkomst

1. Heb je een overeenkomst met Kinderopvang WildeWijs afgesloten, maar wil je deze, conform artikel 3 van de Branchevoorwaarden, annuleren voor de aanvangsdatum van de opvang? Dat kan. Annulering van je overeenkomst verloopt via kindplanning@wildewijs.nl. Als annuleringsdatum geldt de datum dat Kinderopvang WildeWijs de annulering ontvangt.

¹ Onder de term ouder verstaan we ook verzorger

2. Bij annulering door de ouder meer dan één maand vóór de afgesproken startdatum, wordt een vergoeding van €100,- in rekening gebracht voor gemaakte administratie- en voorbereidingskosten.
3. Bij annulering binnen één maand voor de startdatum, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in de algemene voorwaarden van de brancheorganisatie.

Artikel 5 – Wennen en starten kind

1. Pas als wij de door jou ondertekende overeenkomst ontvangen hebben, kan het intakegesprek (plaatsingsgesprek) plaatsvinden en de opvang, waar het wennen onder valt, van jouw kind starten. Indien jouw kind komt wennen bij Kinderopvang WildeWijs vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, zijn de overeenkomst en aanvullende voorwaarden reeds van toepassing. Wennen voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst is alleen mogelijk bij het kinderdagverblijf.

Artikel 6 – Opening- en sluitingstijden

1. De locaties zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag, de jaarlijkse studiedag en op de algemeen erkende feestdagen.
2. Het gaat om de volgende algemeen erkende feestdagen:
 - Nieuwjaarsdag
 - Tweede paasdag
 - Koningsdag
 - Bevrijdingsdag*
 - Hemelvaartsdag
 - Tweede pinksterdag
 - Eerste en tweede kerstdag

** Bevrijdingsdag is een jaarlijkse vrije dag voor alle medewerkers in de kinderopvang, zoals bepaald in de CAO Kinderopvang. Op deze dag is WildeWijs elk jaar gesloten.*

3. De locaties zijn gesloten gedurende één studiedag per kalenderjaar ten behoeve van opleidingsdoeleinden van onze medewerkers. Je ontvangt de datum van de sluitingsdag in november van het voorgaande jaar, gelijktijdig met de tariefwijzigingen.
4. Voor opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, zoals hierboven vermeld, krijg je geen tegoed of (financiële) restitutie.

Artikel 7 – Schoolsluitingsdagen (alleen van toepassing voor de buitenschoolse opvang, hierna: bso)

Definitie: Schoolsluitingsdagen: dagen/dagdelen waarvan de school voorafgaand aan het schooljaar heeft gecommuniceerd dat zij gesloten is, anders dan algemeen erkende feestdagen en officiële vakantieweken.

Kinderopvang WildeWijs is gerechtigd de opvang op schoolsluitingsdagen te faciliteren op een andere locatie dan de locatie waar de ouder volgens de overeenkomst de opvang afneemt.

1. Kinderopvang WildeWijs biedt alleen opvang op schoolsluitingsdagen aan voor kinderen die op scholen zitten die door Kinderopvang WildeWijs worden bediend en houdt daarbij alleen rekening met de schoolsluitingsdagen die door deze scholen voorafgaand aan het betreffende schooljaar zijn vastgesteld.

2. Deze regeling geldt alleen voor schoolsluitingsdagen en niet voor roosterconstructies (zoals 1 x per maand een hele dag vrij voor onderbouwklassen) of voor andere oorzaken waardoor een school (eerder) gesloten is (onder meer bij een staking van het onderwijs of tropenrooster).
3. Voor schoolsluitingsdagen die niet vallen op de overeengekomen contractdagen of niet zijn opgenomen in het jaarrooster van de school, is de ouder een vergoeding verschuldigd volgens het contracttarief.

Artikel 8 – Reguliere verzorging en uitzonderingen

1. Op basis van het pedagogisch beleid van Kinderopvang WildeWijs valt de reguliere verzorging (waaronder voeding en luiers) binnen onze dienstverlening.
2. Uitzondering hierop is:
 - flesvoeding
 - eventuele lunch en luiers op de peuteropvang
 - Aanvulling op speciale voeding die gefaciliteerd worden bij allergieën/ dieetwensen, zoals opgenomen in het voedingsbeleid.

Bovenstaande (lid 2) dien je zelf mee te geven aan je kind en wordt niet door ons vergoed.

Artikel 9 – Vervoer van/naar de buitenschoolse opvang

1. Kinderopvang WildeWijs regelt alleen het halen en brengen van/naar de buitenschoolse opvang voor kinderen waaraan de BSO-locaties gekoppeld zijn, zoals opgenomen op de website. Gaat jouw kind naar een andere basisschool dan gekoppeld aan jouw BSO-locatie? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor de organisatie en de kosten van het vervoer tussen school en de BSO-locatie.
2. Indien de afstand tussen de school en de locatie niet lopend of fietsend mogelijk is, dan organiseert de locatie gemotoriseerd vervoer.
3. Op schoolvrije dagen, inclusief schoolvakanties, zijn ouders/verzorgers verantwoordelijk voor het brengen en halen van je kinderen naar de BSO-locatie, ook als dit een andere locatie is dan gebruikelijk.
4. Bij verhuizing/ opheffing van een school of een BSO-locatie, behoudt Kinderopvang WildeWijs het recht je kind over te plaatsen naar een andere BSO-locatie.

Artikel 10 - Kosten bij te vroeg brengen en ophalen buiten contracttijden

1. In principe breng je je kind vanaf de contractueel overeengekomen aanvangstijd en haal je je kind uiterlijk voor sluitingstijd van de locatie op, tenzij je contractueel een andere eindtijd overeengekomen bent. Indien je je kind niet zelf ophaalt, maar laat ophalen door een door jou aangewezen volwassene, dien je Kinderopvang WildeWijs vooraf te informeren wie het betreft.
2. Het kan gebeuren dat je je kind eerder dan de aanvangstijd brengt of pas kunt ophalen na de overeengekomen sluitings- of eindtijd. Kom je vaker dan driemaal te vroeg en/of te laat, dan zijn wij gerechtigd je €75,- in rekening te brengen.

Artikel 11 – Tegoed en extra opvangbeleid kinderdagverblijf en BSO

1. Standaard staat je kind voor de contractdagen op de planning van de groep van de locatie voor het aantal weken wat je bent overeengekomen.
 - a. Bij het KDV-40 weken pakket, wat tot 2023 afgenomen kon worden, en BSO-schoolweken pakket is het kind voor 40 schoolweken op de vaste opvangdagen ingepland.
 - b. Bij het KDV- compleet pakket staat kind gedurende 52 weken ingepland op de vaste opvangdagen.
 - c. Bij het BSO-Compleet pakket is dat ook op de vaste opvangdagen tijdens studiedagen en schoolvakanties. Bij het BSO-schoolwekenpakket, dat ingegaan is na 1-2-2025 zijn, studiedagen op vaste opvangdagen inbegrepen.
2. Kinderopvang WildeWijs biedt, met uitzondering voor de peuteropvang en schoolsluitingsdagen (BSO), als service een tegoed aan bij het missen van een dag indien dit tijdig is doorgegeven. Dit is echter binnen de grenzen van de capaciteit van bestaande groepen en al ingepland personeel. Daarmee willen we jou als klant de extra service bieden om eens op een andere dag te komen dan je contractdag. We kunnen je geen garantie geven dat dit ook lukt. Wij hebben namelijk te maken met de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen. Aan dit tegoed kun je dan ook geen rechten ontlenen.
3. Verkrijgen van tegoed
 - a. Het kan voorkomen dat je een enkele dag geen gebruik hoeft te maken van de opvang. Als je dit meer dan 5 dagen voor de start van de opvang bij het kinderdagverblijf en/ of buitenschoolse opvang zelf aangeeft in het ouderportaal, worden de opvanguren van die betreffende dag omgezet een tegoed.
 - b. Uitzondering op dit termijn is de BSO-vakantieopvang bij een BSO-Compleet pakket. Om tegoed te ontvangen voor vakantieopvang, dien je bij BSO-Compleet pakket minimaal 14 dagen voor de start van de opvang dit via het ouderportaal door te geven.
4. Inzetten van tegoed
 - a. Wij bieden je het tegoed als een vrijblijvende extra service aan, waarbij het niet volledig zeker is of je hier daadwerkelijk gebruik van kunt maken, en waaraan dus geen rechten kunnen worden ontleend indien het tegoed in de praktijk niet inzetbaar blijkt. Wij hebben te maken met strikte wet- en regelgeving in de kinderopvang. Hoewel wij natuurlijk hopen dat er voldoende ruimte is om deze extra service in te kunnen zetten, dient er dan ook terdege rekening mee gehouden te worden, dat het tegoed in voorkomende gevallen helaas kan vervallen.
 - b. Jouw tegoed kan alleen ingezet worden als er plek is op de groep. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang WildeWijs. Dit betekent dat wij jouw verzoek ook kunnen afwijzen. In ieder geval geldt dat Kinderopvang WildeWijs hiervoor geen wet- en regelgeving overtreedt en extra kosten zal maken; het inzetten van een extra pedagogisch professional behoort dus niet tot de mogelijkheden.
 - c. Je dient de afmelding voor je kind altijd te doen via het ouderportaal (zie ook artikel 1). Heb je je kind afgemeld voor een bepaalde dag en wil je dat later terugdraaien? Dan kan het voorkomen dat er inmiddels geen plek meer is op de groep. Je zult de dag dan opnieuw moeten aanvragen in het ouderportaal.
 - d. Je tegoed is drie maanden geldig: één maand voorafgaand aan de afwezige dag en twee maanden na de afwezige dag. Daarna vervalt het. Voor tegoed voor BSO vakantieopvang geldt dat dit een jaar na de afwezige dag vervalt. Ook vervalt het tegoed in ieder geval bij einddatum van de overeenkomst, zonder dat een restitutie in geld of in

opvang plaatsvindt. Na einddatum van de overeenkomst kan je geen eventueel nog van voor de einddatum tegoed inzetten.

e. Het tegoed voor de BSO is alleen inzetbaar voor dezelfde opvangsoort als waarvoor deze zijn verkregen. Twee voorbeelden:

1. Tegoed voor VSO is alleen in te zetten voor VSO op een andere moment.
2. Tegoed voor vakantie BSO is alleen in te zetten in schoolvakanties voor de BSO, dus niet voor vso en of bso in schoolweken of schoolsluitingsdagen.

f. Het tegoed is kindgebonden. Je kunt deze niet inzetten voor één van je andere kinderen.

g. Stap je gedurende je overeenkomst over naar een van onze andere locaties (bijvoorbeeld bij verhuizing) en neem je daar dezelfde opvangsoort af (van kdvd naar kdvd of van bso naar bso), dan behoud je het eventueel opgebouwde tegoed.

5. Extra opvang

a. Je kan als ouder bij het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang maximaal 2 maanden van tevoren extra opvang aanvragen. Bij de peuteropvang bieden wij geen mogelijkheid voor extra opvang.

b. Voor extra opvang kun je tegoed inzetten, indien je dit hebt op het moment van aanvragen van extra opvang. Hierop zijn de regels van toepassing die eerder in deze voorwaarden staan vermeld.

c. Je tegoed wordt pas als ingezet beschouwd, wanneer je aanvraag door ons is goedgekeurd en bevestigd via het ouderportaal.

d. Beschik je op het moment van aanvraag niet over tegoed of geef je bij de aanvraag niet aan dat de extra opvang vanuit het tegoed moet worden betaald, dan ontvang je in de desbetreffende maand een factuur voor extra opvang. Voor het afnemen van extra opvang rekenen we het standaarduurtarief dat geldt voor jouw pakket.

e. Je bent pas zeker van je extra opvang, wanneer je van ons een bevestiging ontvangt via het ouderportaal.

f. Heb je de extra opvang aangevraagd met tegoed en je meldt je kind afwezig voor de aan jou bevestigde extra opvang 30 dagen voor de start van de opvang dan ontvang je tegoed terug (in de situatie van lid 4 sub 2).

g. Indien je de aan jou bevestigde extra opvang hebt aangevraagd "op factuur" en deze minimaal 30 dagen voor de opvangdag in het ouderportaal annuleert, dan wordt de dag geannuleerd en niet gefactureerd. Heb je op dat moment al een factuur ontvangen voor de extra dag, dan ontvang je een creditfactuur (in de situatie van lid 4 sub 4). Als je na deze termijn je kind afmeldt voor de extra opvang dan ontvang je geen tegoed.

Artikel 12 – Betaling

1. Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor opvang wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd. Met uitzondering voor de peuteropvang. In de maanden juli en augustus ontvang je voor peuteropvang geen factuur.
2. Kinderopvang WildeWijs maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag af te schrijven van jouw rekening.
3. Je geeft ons door middel van een doorlopende SEPA-machtiging toestemming om de factuurbedragen van jouw rekening af te schrijven. Je geeft deze machtiging digitaal aan ons af.

4. Voor extra opvang of andere afgenomen diensten wordt achteraf een factuur gestuurd. Het gefactureerde bedrag behoort binnen 10 dagen na factuurdatum door Kinderopvang WildeWijs te zijn ontvangen
5. Indien de factuur 10 werkdagen na factuurdatum niet is betaald, dan ontvang je een aanmaning. De 1e aanmaning is een herinnering. Bij de 2e aanmaning verzoeken wij je de factuur binnen 8 werkdagen te betalen; zo niet zijn wij genoodzaakt je te wijzen op mogelijke inschakeling van de deurwaarder en ontzegging van toegang tot de opvang. Mocht het tot een 3e aanmaning komen, dan wordt met ingang van de eerstvolgende maandag de toegang tot de opvang ontzegt en wordt de vordering van uitstaande facturen in handen gegeven van de deurwaarder. De kosten hiervan zijn, volgens de Wet Incasso Kosten (WIK), voor uw rekening (zie www.deurwaarders.nl). Wanneer de betalingsachterstand langer is dan twee maanden zijn wij gerechtigd de opvangovereenkomst te ontbinden.
6. Wijzig je jouw overeenkomst of zeg je jouw overeenkomst met Kinderopvang WildeWijs op en heb je op dat moment meer opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw overeenkomst recht op hebt? Dan brengen wij deze uren achteraf in rekening. Dit kan het geval zijn bij al gebruikte, maar nog niet betaalde vakantiedagen, omdat Kinderopvang WildeWijs vakantiedagen gelijkmatig factureert gedurende het hele kalenderjaar. Voorbeeld: zeg je op in september, dan heb je veel vakantiedagen gebruikt, omdat de meeste vakantiedagen in de eerste acht (8) maanden van het kalenderjaar vallen, maar daarmee is relatief te weinig in rekening gebracht voor de gebruikte vakantiedagen.
7. Wijzig je jouw overeenkomst of zeg je deze op en heb je juist minder opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw overeenkomst recht op hebt? Dan vindt geen restitutie in geld of in opvang van reeds betaalde opvanguren plaats.
8. Indien wij jou tijdelijk niet de overeengekomen opvang kunnen leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.), dan zijn wij niet gehouden tot restitutie in geld of in opvang van reeds voor deze opvang door jou gedane betalingen, mits Kinderopvang WildeWijs binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

Artikel 13 – Wijziging en/of einde van de overeenkomst

1. Je kunt jouw overeenkomst opzeggen door middel van het ouderportaal (via contracten) of een schriftelijke opzegging middels kindplanning@wildewijs.nl. Wij hanteren een opzegtermijn van een maand.
2. Wijziging(en) kun je doorgeven via het ouderportaal (via contracten) of via kindplanning@wildewijs.nl.
3. Wordt de locatie waar jouw kind opvang krijgt onderdeel van een zogenoemd Integraal Kindcentrum (IKC), Multifunctionele Accommodatie (MFA) of vergelijkbaar samenwerkingsverband, dan kunnen daar eventueel nieuwe voorwaarden voor Kinderopvang WildeWijs aan verbonden zijn. Deze zullen daar waar relevant ook van toepassing worden op jouw overeenkomst met Kinderopvang WildeWijs.
4. Indien je kind wordt opgevangen op een andere locatie (m.u.v. schoolvakanties en schoolvrije dagen bij de BSO), dien je als ouder hiermee vooraf in te stemmen. Indien deze schriftelijke toestemming ontbreekt, kan jouw kind in verband met wet- en regelgeving niet op de andere locatie worden opgevangen.

5. Zijn er veranderingen die leiden tot een wijziging in jouw opvangkosten of wijzigen bijvoorbeeld de schooltijden, waardoor je opvanguren veranderen, dan kan Kinderopvang WildeWijs deze wijzigingen bevestigen door middel van een aanhangsel op de overeenkomst.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Voor de gevallen dat Kinderopvang WildeWijs in verband met de opvang aansprakelijk gesteld kan worden, hebben wij een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang WildeWijs werkzame personeel. Iedere aansprakelijkheid van Kinderopvang WildeWijs is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang WildeWijs daadwerkelijk wordt uitbetaald.
2. Indien je op het intakeformulier hebt aangegeven dat jouw kind mag deelnemen aan uitjes, zal Kinderopvang WildeWijs tijdens het uitje alle veiligheidsmaatregelen nemen en toezicht uitoefenen die redelijkerwijs van Kinderopvang WildeWijs verwacht kunnen worden. Bij uitjes kan gedacht worden aan het bezoeken van externe speelplaatsen (al dan niet indoor) of spelactiviteiten buiten het terrein van de locatie, alsmede het transport daar naar toe. In geval van schade of ongevallen tijdens uitjes zal Kinderopvang WildeWijs, voor zover Kinderopvang WildeWijs verwijtbaar heeft gehandeld, aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde verzekering uitkeert.
3. Voor het zoekraken of beschadigen van kleding en/of meegebrachte eigendommen is Kinderopvang WildeWijs niet aansprakelijk.

Artikel 15 – Verstrekking persoonsgegevens

1. De contractouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en controle door de Belastingdienst correct aan Kinderopvang WildeWijs te verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dien je deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan ons door te geven via het ouderportaal.
2. De wijze waarop wij omgaan met de door jou verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in ons privacystatement. De inhoud hiervan vind je op onze website <https://www.kinderopvangwildewijs.nl>
3. Om controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, is het noodzakelijk om jouw BSN-nummer en dat van jouw kind aan Kinderopvang WildeWijs door te geven, voorafgaand aan de ingangsdatum van je overeenkomst.
4. Wij zijn gehouden de identiteit van jou en jouw kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, dit in verband met het uitkeren van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst en de controle daarop. Ingeval je geen medewerking verleent aan een dergelijke identiteitscontrole of niet beschikt over een geldig legitimatiebewijs, dan kan dit

gevolgen hebben voor zowel de kinderopvangtoeslag als voor je overeenkomst met Kinderopvang WildeWijs.

5. Mocht Kinderopvang WildeWijs door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht zijn andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of eventuele andere overheidsinstanties aan te leveren, ben je verplicht mee te werken aan de aanlevering van deze gegevens.

Artikel 16 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn opgesteld door Kinderopvang WildeWijs. Kinderopvang WildeWijs kan haar aanvullende voorwaarden voor kinderopvang wijzigen en herzien.
2. Kinderopvang WildeWijs informeert de ouder schriftelijk over een wijziging van de Algemene Voorwaarden.
3. De wijzigingen treden bij akkoord van ouder of 1 maand en één week na kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
4. In het geval dat de wijziging van de aanvullende voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst dan heeft de Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt