

## Aanvullende voorwaarden Kinderopvang Dronten

In aanvulling op de [Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017](#) van de Brancheorganisatie Kinderopvang, verder te noemen “Branchevoorwaarden”, zijn dit onze voorwaarden:

### **Artikel 1 – Aanmelden en plaatsing**

1. Je kunt jouw ongeboren kind(eren) aanmelden voor het kinderdagverblijf (KDV) vanaf een zwangerschapsduur van 13 weken. Kinderen vanaf 1 jaar kan je aanmelden voor de peuteropvang. Vanaf de derde verjaardag kan je jouw kind aanmelden voor de buitenschoolse opvang (BSO).
2. Plaatsing op het kinderdagverblijf kan vanaf het moment dat het wettelijke bevallingsverlof verloopt. Bij de peuteropvang is plaatsing vanaf 2 jaar mogelijk en bij de buitenschoolse opvang kan dit vanaf een leeftijd van 4 jaar.
3. Je ontvangt digitaal een offerte/ plaatsingsovereenkomst ter ondertekening. In geval van een reservering voor een kinderopvangplaats van een nog te verwachten kind, ontvang je een offerte/ reservering.
4. Door de plaatsingsovereenkomst of offerte/ reservering digitaal te ondertekenen, ga je akkoord met de plaatsing of reservering, de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang en deze aanvullende voorwaarden. Ook ga je akkoord met de inhoud en daarbijhorende uitvoering van het pedagogisch beleid ‘Natuurlijk Samen Groeien’ en aanverwante beleidsstukken/ protocollen gedurende de opvangperiode.
5. Wij ontvangen de digitaal getekende overeenkomst graag binnen 5 werkdagen retour. De plaatsing of reservering is hiermee definitief.

### **Artikel 2 - Ouderportaal Konnect - Algemeen**

1. Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van ouderportaal Konnect met de bijbehorende ouderapp. Ga je een overeenkomst aan met Kinderopvang Dronten, dan gaan wij ervan uit dat je gebruik maakt van het ouderportaal. Wij vragen je dan een account aan te maken. Bij het aanmaken van je account dien je akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze vind je in het ouderportaal. Wanneer het in deze voorwaarden over ‘het ouderportaal’ gaat, bedoelen we daarmee ouderportaal Konnect met de bijbehorende app. Voor de wijze waarop het ouderportaal werkt, verwijzen we je naar de handleiding.
2. Indien je geen gebruik maakt van het ouderportaal, heb je geen direct inzicht in je gegevens, facturen en jaaropgaven en vervalt de mogelijkheid om services, zoals onder meer het aanvragen van extra opvang en het verkrijgen van tegoed.
3. Ook vervalt het recht om eventuele toestemmingen te geven. Dit kan als consequentie hebben dat je kind(eren) o.a. niet op de foto worden gezet en niet mee kunnen met uitstapjes. Toestemmingen kunnen alleen worden doorgegeven via het ouderportaal.
4. Alle aanvragen voor extra opvang verlopen via het ouderportaal. Bij het aanvragen van extra opvang is het alleen mogelijk om je tegoed van artikel 11 in te zetten als je dit zelf via het ouderportaal aanvraagt.

### Artikel 3 – Contractouder en ouderlijk gezag

1. De overeenkomst wordt getekend door één ouder<sup>1</sup>, de zogenoemde “contractouder”.
2. De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 12.
3. Hierbij gaan we uit van het volgende:
  - a. De contractouder heeft een en ander afgestemd met de andere ouder indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan.
  - b. Indien ouders het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Kinderopvang Dronten, kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming zoals omschreven in sub a) niet nodig is.
  - c. Een andere ouder heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over “belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen”, ook al heeft de andere ouder geen ouderlijk gezag over het kind. Deze informatieverstrekking aan de andere ouder verloopt niet via het ouderportaal als de contractouder daar geen toestemming voor geeft. Op het moment dat de andere ouder ons verzoekt om informatie over het kind, geeft Kinderopvang Dronten de andere ouder periodiek informatie over belangrijke feiten en omstandigheden rond (de ontwikkeling of opvang van) het kind via de locatie.
4. Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk, per e-mail of via het ouderportaal tot stand komen.
5. Als blijkt dat de contractouder de overeenkomst ten tijde van het ondertekenen hiervan niet met toestemming van de andere gezaghebbende ouder is aangegaan, geeft Kinderopvang Dronten de contractouder de mogelijkheid om alsnog met de andere ouder tot overeenstemming te komen over de wijze van voortzetting van de overeenkomst. Indien deze situatie optreedt:
  - a. na startdatum opvang en ouders vervolgens niet binnen een termijn van een maand tot overeenstemming komen, zal Kinderopvang Dronten vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming deze overeenkomst opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van een maand.
  - b. in de periode tussen de datum ondertekening overeenkomst en startdatum opvang en ouders na een maand of als er minder dan een maand voor startdatum opvang resteert uiterlijk een week voor die startdatum geen overeenstemming bereiken, zal Kinderopvang Dronten de contractouder schriftelijk informeren dat de overeenkomst vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming niet in zal gaan.

### Artikel 4 – Annulering overeenkomst

1. Heb je een overeenkomst met Kinderopvang Dronten afgesloten, maar wil je deze, conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden, annuleren voor de aanvangsdatum van de opvang? Dat kan. Annulering van je overeenkomst verloopt via [plaatsing@kinderopvangdronten.nl](mailto:plaatsing@kinderopvangdronten.nl). Als annuleringsdatum geldt de datum dat Kinderopvang Dronten de annulering ontvangt.

---

<sup>1</sup> Onder de term ouder verstaan we ook verzorger

2. Kinderopvang Dronten zal bij annulering kosten in rekening brengen. De hoogte hiervan wordt bepaald aan de hand van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het verschuldigde maandbedrag. Daarbij geldt het volgende:
3. Annuleren minder dan 1 maand voor aanvangsdatum: 100% annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.
4. Annuleren 1 tot en met 12 maanden voor aanvangsdatum: 25% van het maandelijke bedrag als annuleringskosten.

#### **Artikel 5 – Wennen en starten kind**

1. Pas als wij de door jou ondertekende overeenkomst ontvangen hebben, kan de opvang (waaronder het wennen) van jouw kind bij Kinderopvang Dronten starten. Indien jouw kind komt wennen bij Kinderopvang Dronten vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, zijn de overeenkomst en aanvullende voorwaarden reeds van toepassing. Wennen voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst is alleen gebruikelijk bij het kinderdagverblijf.

#### **Artikel 6 – Opening- en sluitingstijden**

1. De locaties zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag, de jaarlijkse studiedag en op de algemeen erkende feestdagen.
2. Het gaat om de volgende algemeen erkende feestdagen:
  - Nieuwjaarsdag
  - Tweede paasdag
  - Koningsdag
  - Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
  - Hemelvaartsdag
  - Tweede pinksterdag
  - Eerste en tweede kerstdag
3. De locaties zijn gesloten gedurende één studiedag per kalenderjaar ten behoeve van opleidingsdoeleinden van onze medewerkers. Je ontvangt de datum van de sluitingsdag in november van het voorgaande jaar, gelijktijdig met de tariefswijzigingen.
4. Voor opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, zoals hierboven vermeld, krijg je geen tegoed of (financiële) restitutie.

#### **Artikel 7 – Schoolsluitingsdagen (alleen van toepassing voor de buitenschoolse opvang, hierna: bso)**

*Definitie: Schoolsluitingsdagen: dagen/dagdelen waarvan de school aan het begin van het schooljaar heeft gecommuniceerd dat zij gesloten is, anders dan algemeen erkende feestdagen en officiële vakantieweken.*

Kinderopvang Dronten biedt altijd opvang op schoolsluitingsdagen aan, ongeacht het aantal kinderen dat hier gebruik van maakt voor kinderen met een BSO-Compleet pakket. Voor kinderen met een BSO-schoolweken pakket kan extra opvang voor een schoolsluitingsdag worden aangevraagd. Hiervoor gelden de voorwaarden die opgenomen zijn in artikel 11.

Kinderopvang Dronten is gerechtigd de opvang op schoolsluitingsdagen te faciliteren op een andere locatie dan de locatie waar de ouder volgens de overeenkomst de opvang afneemt, mits Kinderopvang Dronten hiervoor schriftelijke toestemming heeft van de ouder.

1. Kinderopvang Dronten biedt alleen opvang op schoolsluitingsdagen aan voor kinderen die op scholen zitten die door Kinderopvang Dronten worden bediend en houdt daarbij alleen rekening met de schoolsluitingsdagen die door deze scholen zijn vastgesteld.
2. Deze regeling geldt alleen voor schoolsluitingsdagen en niet voor roosterconstructies (zoals 1 x per maand een hele dag vrij voor onderbouwklassen) of voor andere oorzaken waardoor een school (eerder) gesloten is (onder meer bij een staking van het onderwijs of tropenrooster).
3. Voor schoolsluitingsdagen die niet vallen op de overeengekomen contractdagen, is de ouder een vergoeding conform contracttarief verschuldigd en/of kan de ouder tegoed inzetten binnen de grenzen zoals bepaald in artikel 11.

#### **Artikel 8 – Reguliere verzorging en uitzonderingen**

1. Op basis van het pedagogisch beleid van Kinderopvang Dronten valt de reguliere verzorging (waaronder voeding en luiers) binnen onze dienstverlening.
2. Uitzondering hierop is:
  - flesvoeding
  - eventuele lunch en luiers op de peuteropvang
  - speciale voeding in verband met bijvoorbeeld allergieën.

Bovenstaande dien je zelf mee te geven aan je kind en wordt niet door ons vergoed.

#### **Artikel 9 – Vervoer van/naar de buitenschoolse opvang**

1. Kinderopvang Dronten regelt alleen het halen en brengen van/naar de buitenschoolse opvang voor kinderen op scholen in de Gemeente Dronten. Op onze website staan bij de locaties aangegeven welke scholen aan de BSO-locatie is verbonden. Gaat jouw kind naar een basisschool buiten de gemeente Dronten, dan ben je zelf verantwoordelijk voor de organisatie en de kosten van het vervoer tussen school en de locatie. Je hebt ook deze verantwoordelijkheid in geval van opvang op een andere locatie tijdens een vakantieperiode.
2. Ingeval de afstand tussen de school en de locatie niet lopend of fietsend mogelijk is, dan organiseert de locatie gemotoriseerd vervoer.
3. Bij verhuizing/ opheffing van een school of een BSO-locatie, behoudt Kinderopvang Dronten het recht je kind te verplaatsen naar een andere BSO-locatie.

#### **Artikel 10 - Kosten bij te vroeg brengen en ophalen buiten contracttijden**

1. In principe breng je je kind vanaf de contractueel overeengekomen aanvangstijd en haal je je kind uiterlijk voor sluitingstijd van de locatie op, tenzij je contractueel een andere eindtijd overeengekomen bent. Indien je je kind niet zelf ophaalt, maar laat ophalen door een door jou aangewezen volwassene, dien je Kinderopvang Dronten vooraf te informeren wie het betreft.
2. Het kan gebeuren dat je je kind eerder dan de aanvangstijd brengt of pas kunt ophalen na de overeengekomen sluitings- of eindtijd. Kom je vaker dan driemaal te vroeg en/of te laat, dan zijn wij gerechtigd je €75,- in rekening te brengen. Vanwege het binnen de kinderopvang verplicht benodigde aantal pedagogisch professionals ten opzichte van de aanwezige kinderen (ook wel: beroepskracht-kindratio) komt hierdoor de goede opvang van de kinderen in het geding.

## Artikel 11 – Tegoed en extra opvangbeleid kinderdagverblijf en BSO

1. Standaard staat je kind voor de contractdagen op de planning van de groep van de locatie. Bij het BSO-Compleet pakket is dat ook op de vaste opvangdagen tijdens studiedagen en schoolvakanties. Kinderopvang Dronten biedt, met uitzondering voor de peuteropvang en schoolsluitingsdagen, als service een tegoed aan bij het missen van een dag indien dit tijdig is doorgegeven. Dit is echter binnen de grenzen van de capaciteit van bestaande groepen en al ingepland personeel. Daarmee willen we jou als klant de extra service bieden om eens op een andere dag te komen dan je contractdag. We kunnen je geen garantie geven dat dit ook lukt. Wij hebben namelijk te maken met de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen. Aan dit tegoed kun je dan ook geen rechten ontleen.
2. Verkrijgen van tegoed
  - a. Het kan voorkomen dat je een enkele dag geen gebruik hoeft te maken van de opvang. Als je dit meer dan 5 dagen voor de start van de opvang bij het kinderdagverblijf en/ of buitenschoolse opvang zelf aangeeft in het ouderportaal, worden de opvanguren van die betreffende dag omgezet een tegoed.
  - b. Uitzondering hierop is de BSO-vakantieopvang bij een BSO-Compleet pakket. Om tegoed te ontvangen voor vakantieopvang, dien je bij BSO-Compleet pakket minimaal 14 dagen voor de start van de opvang dit via het ouderportaal door te geven.
3. Inzetten van tegoed
  - a. Wij bieden je het tegoed als een vrijblijvende extra service aan, waarbij het niet volledig zeker is of je hier daadwerkelijk gebruik van kunt maken, en waaraan dus geen rechten kunnen worden ontleend indien het tegoed in de praktijk niet inzetbaar blijkt. Wij hebben te maken met strikte wet- en regelgeving in de kinderopvang. Hoewel wij natuurlijk hopen dat er voldoende ruimte is om deze extra service in te kunnen zetten, dient er dan ook terdege rekening mee gehouden te worden, dat het tegoed in voorkomende gevallen helaas kunnen vervallen.
  - b. Jouw tegoed kan alleen ingezet worden als er plek is op de groep. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang Dronten. Dit betekent dat wij jouw verzoek ook kunnen afwijzen. In ieder geval geldt dat Kinderopvang Dronten hiervoor geen wet- en regelgeving overtreedt en extra kosten zal maken; het inzetten van een extra pedagogisch professional behoort dus niet tot de mogelijkheden.
  - c. Je dient de afmelding voor je kind altijd te doen via het ouderportaal (zie ook artikel 1). Heb je je kind afgemeld voor een bepaalde dag en wil je dat later terugdraaien? Dan kan het voorkomen dat er inmiddels geen plek meer is op de groep. Je zult de dag dan opnieuw moeten aanvragen in het ouderportaal.
  - d. Je tegoed vervalt 2 maanden na de afwezige dag. Voor tegoed voor BSO vakantieopvang geldt dat dit een jaar na de afwezige dag vervalt. Ook vervalt het tegoed in ieder geval bij einddatum van de overeenkomst, zonder dat een restitutie in geld of in opvang plaatsvindt. Na einddatum van de overeenkomst kan je geen eventueel nog van voor de einddatum tegoed inzetten.
  - e. Het tegoed voor de BSO is alleen inzetbaar voor dezelfde opvangsoort als waarvoor deze zijn verkregen. Twee voorbeelden:
    1. Tegoed voor VSO is alleen in te zetten voor VSO op een andere moment.
    2. Tegoed voor vakantie BSO is alleen in te zetten in schoolvakanties voor de BSO, dus niet voor vso en of bso in schoolweken of schoolsluitingsdagen.

- f. Het tegoed is kindgebonden. Je kunt deze niet inzetten voor één van je andere kinderen.
  - g. Stap je gedurende je overeenkomst over naar een van onze andere locaties (bijvoorbeeld bij verhuizing) en neem je daar dezelfde opvangsoort af (van kdv naar kdv of van bso naar bso), dan behoud je het eventueel opgebouwde tegoed.
4. Extra opvang
- a. Je kan als ouder bij het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang maximaal 2 maanden van tevoren extra opvang aanvragen. Bij de peuteropvang bieden wij geen mogelijkheid voor extra opvang.
  - b. Voor extra opvang kun je tegoed inzetten, indien je dit hebt op het moment van aanvragen van extra opvang. Hierop zijn de regels van toepassing die eerder in deze voorwaarden staan vermeld.
  - c. Je tegoed wordt pas als ingezet beschouwd, wanneer je aanvraag door ons is goedgekeurd en bevestigd via het ouderportaal.
  - d. Beschik je op het moment van aanvraag niet over tegoed of geef je bij de aanvraag niet aan dat de extra opvang vanuit het tegoed moet worden betaald, dan ontvang je in de desbetreffende maand een factuur voor extra opvang. Voor het afnemen van extra opvang rekenen we het standaarduurtarief dat geldt voor jouw pakket.
  - e. Je bent pas zeker van je extra opvang, wanneer je van ons een bevestiging ontvangt via het ouderportaal.
  - f. Heb je de extra opvang aangevraagd met tegoed en je meldt je kind afwezig voor de aan jou bevestigde extra opvang 30 dagen voor de start van de opvang dan ontvang je tegoed terug (in de situatie van lid 4 sub 2).
  - g. Indien je de aan jou bevestigde extra opvang hebt aangevraagd "op factuur" en deze minimaal 30 dagen voor de opvangdag in het ouderportaal annuleert, dan wordt de dag geannuleerd en niet gefactureerd. Heb je op dat moment al een factuur ontvangen voor de extra dag, dan ontvang je een creditfactuur (in de situatie van lid 4 sub 4). Als je na deze termijn je kind afmeldt voor de extra opvang dan ontvang je geen tegoed.

## Artikel 12 – Betaling

1. Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor opvang wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd. Met uitzondering voor de peuteropvang. In de maanden juli en augustus ontvang je geen factuur.
2. Kinderopvang Dronten maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag af te schrijven van jouw rekening.
3. Je geeft ons door middel van een doorlopende SEPA-machtiging toestemming om de factuurbedragen van jouw rekening af te schrijven. Je geeft deze machtiging digitaal aan ons af.
4. Voor extra opvang of andere afgenomen diensten wordt achteraf een factuur gestuurd. Het gefactureerde bedrag behoort binnen 10 dagen na factuurdatum door Kinderopvang Dronten te zijn ontvangen.
5. Indien de factuur 10 werkdagen na factuurdatum niet is betaald, dan ontvang je een aanmaning. De 1e aanmaning is een herinnering. Bij de 2e aanmaning verzoeken wij je de factuur binnen 8 werkdagen te betalen; zo niet zijn wij genoodzaakt je te wijzen op mogelijke inschakeling van de deurwaarder en ontzegging van toegang tot de opvang. Mocht het tot een 3e aanmaning komen, dan wordt met ingang van de eerstvolgende week de toegang tot de opvang ontzegd en wordt de vordering van uitstaande facturen in

handen gegeven van de deurwaarder. De kosten hiervan zijn, volgens de Wet Incasso Kosten (WIK), voor uw rekening (zie [www.deurwaarders.nl](http://www.deurwaarders.nl)).

6. Wijzig je jouw overeenkomst of zeg je jouw overeenkomst met Kinderopvang Dronten op en heb je op dat moment meer opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw overeenkomst recht op hebt? Dan brengen wij deze uren achteraf in rekening. Dit kan het geval zijn bij al gebruikte, maar nog niet betaalde vakantiedagen, omdat Kinderopvang Dronten vakantiedagen gelijkmatig factureert gedurende het hele kalenderjaar. Voorbeeld: zeg je op in september, dan heb je veel vakantiedagen gebruikt, omdat de meeste vakantiedagen in de eerste acht (8) maanden van het kalenderjaar vallen, maar daarmee is relatief te weinig in rekening gebracht voor de gebruikte vakantiedagen.
7. Wijzig je jouw overeenkomst of zeg je deze op en heb je juist minder opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw overeenkomst recht op hebt? Dan vindt geen restitutie in geld of in opvang van reeds betaalde opvanguren plaats.
8. Indien wij jou tijdelijk niet de overeengekomen opvang kunnen leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.), dan zijn wij niet gehouden tot restitutie in geld of in opvang van reeds voor deze opvang door jou gedane betalingen, mits Kinderopvang Dronten binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

### **Artikel 13 – Tariefwijziging**

1. Periodiek herzien wij de tarieven voor onze producten (hieronder vallen tevens: pakketten) en/of dienstverlening. Wij kondigen een dergelijke prijswijziging van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan na één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.

### **Artikel 14 – Wijziging en/of einde van de overeenkomst**

1. Je kunt jouw overeenkomst uitsluitend opzeggen door middel van een schriftelijke opzegging middels [plaatsing@kinderopvangdronten.nl](mailto:plaatsing@kinderopvangdronten.nl). Wij hanteren een opzegtermijn van een maand.
2. Wijziging(en) kun je doorgeven via [plaatsing@kinderopvangdronten.nl](mailto:plaatsing@kinderopvangdronten.nl).
3. Wordt de locatie waar jouw kind opvang krijgt onderdeel van een zogenoemd Integraal Kindcentrum (IKC), Multifunctionele Accommodatie (MFA) of vergelijkbaar samenwerkingsverband, dan kunnen daar eventueel nieuwe voorwaarden voor Kinderopvang Dronten aan verbonden zijn. Deze zullen daar waar relevant ook van toepassing worden op jouw overeenkomst met Kinderopvang Dronten.
4. Indien je kind voorzienbaar wordt opgevangen op een andere locatie (onder meer tijdens vakanties), dien je als ouder hiermee vooraf in te stemmen. Indien deze schriftelijke toestemming ontbreekt, kan jouw kind in verband met wet- en regelgeving niet worden opgevangen.
5. Zijn er veranderingen die leiden tot een wijziging in jouw opvangkosten of wijzigen bijvoorbeeld de schooltijden, waardoor je opvanguren veranderen, dan kan Kinderopvang Dronten deze wijzigingen bevestigen door middel van een aanhangsel op de overeenkomst.



6. In de Branchevoorwaarden, onder andere in artikel 10 lid 3, worden al een aantal redenen genoemd waarop wij de opvang kunnen opzeggen. Daarnaast gelden ook de volgende punten als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst met ouders:
  - a. als één of beide ouder(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
  - b. als naar het oordeel van Kinderopvang Dronten sprake is van een zorgbehoefte of van gedrag van jouw kind dat voor de opvanggroep buitenproportioneel belastend is, waardoor voortzetting van de dienstverlening niet van Kinderopvang Dronten verlangd kan worden;
  - c. indien een voortzetting van de dienstverlening in redelijkheid niet van Kinderopvang Dronten verlangd kan worden vanwege een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Kinderopvang Dronten en jouw kind en/of jou, onder meer in de situatie waarin de ouders het meermaals niet eens zijn over de zaken die de opvang van het kind betreffen en dit door ons als moeilijk werkbaar wordt ervaren, dit uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang Dronten.

### **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

1. Voor de gevallen dat Kinderopvang Dronten in verband met de opvang aansprakelijk gesteld kan worden, hebben wij een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Dronten werkzame personeel. Iedere aansprakelijkheid van Kinderopvang Dronten is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang Dronten daadwerkelijk wordt uitbetaald.
2. Indien je op het intakeformulier hebt aangegeven dat jouw kind mag deelnemen aan uitjes, zal Kinderopvang Dronten tijdens het uitje alle veiligheidsmaatregelen nemen en toezicht uitoefenen die redelijkerwijs van Kinderopvang Dronten verwacht kunnen worden. Bij uitjes kan gedacht worden aan het bezoeken van externe speelplaatsen (al dan niet indoor) of spelactiviteiten buiten het terrein van de locatie, alsmede het transport daar naar toe. In geval van schade of ongevallen tijdens uitjes zal Kinderopvang Dronten, voor zover Kinderopvang Dronten verwijtbaar heeft gehandeld, aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde verzekering uitkeert.
3. Voor het zoekraken of beschadigen van kleding en/of meegebrachte eigendommen is Kinderopvang Dronten niet aansprakelijk.

### **Artikel 16 – Verstrekking persoonsgegevens**

1. De contractouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en controle door de Belastingdienst correct aan Kinderopvang Dronten te verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dien je deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan ons door te geven via het ouderportaal.
2. De wijze waarop wij omgaan met de door jou verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in ons privacystatement. De inhoud hiervan vind je op onze website <https://www.kinderopvangdronten.nl>

3. Om controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, is het noodzakelijk om jouw BSN-nummer en dat van jouw kind aan Kinderopvang Dronten door te geven, voorafgaand aan de ingangsdatum van je overeenkomst.
4. Wij zijn gehouden de identiteit van jou en jouw kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, dit in verband met het uitkeren van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst en de controle daarop. Ingeval je geen medewerking verleent aan een dergelijke identiteitscontrole of niet beschikt over een geldig legitimatiebewijs, dan kan dit gevolgen hebben voor zowel de kinderopvangtoeslag als voor je overeenkomst met Kinderopvang Dronten.
5. Mocht Kinderopvang Dronten door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht zijn andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of eventuele andere overheidsinstanties aan te leveren, ben je verplicht mee te werken aan de aanlevering van deze gegevens.

#### **Artikel 17 – Wijziging van deze voorwaarden**

1. Kinderopvang Dronten behoudt zich het recht voor de onderhavige Aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen, en is ook gerechtigd de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de Aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. Jij verklaart je door aanvaarding van deze Aanvullende voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.

De wijzigingen treden eerst één maand en één week nadat wij je hebben geïnformeerd in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de Aanvullende voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, dan ben je gerechtigd om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.