

Jaarverslag 2023

Kinderopvang
D R O N T E N

Jacolien Lokhorst blikt terug

2

Roadmap'23

3

2023 in cijfers

12

Roadmap'24

19





Jacolien Lokhorst blikt terug

Directeur-bestuurder



Samen van Goed naar Beter

Kinderen vormen de wereld van morgen;
kinderopvang kan niet stil staan.

Bij Kinderopvang Dronten vinden we het vanzelfsprekend om bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen. Kinderen vormen de wereld van morgen en daarom streven wij onze missie 'Natuurlijk Samen Groeien' na. We bieden kinderen de ruimte om op eigen-wijze op te groeien en door spelend de wereld te ontdekken. Dat gunnen we ieder kind, elke dag.

Dit vraagt om een organisatie met medewerkers, die zich hier met passie voor in zetten. Om dit nog beter te faciliteren is Kinderopvang Dronten in 2023 met het driejarig traject 'Samen van Goed naar Beter' gestart. Elk jaar volgen we tijdens dit traject onze Roadmap. We bewegen toe naar een organisatie waar medewerkers professionele ruimte ervaren en hun tijd maximaal kunnen besteden aan de kinderen. Samen onderzoeken we hoe we dit het beste kunnen realiseren en welke processen we daarom slimmer in moeten richten. Op deze manier brengen we de basis op orde en geven we aandacht aan wat de medewerkers nodig hebben. Zo realiseren we samen onze missie.

Kinderopvang Dronten staat voor professionele, veilige en inclusieve kinderopvang. We bieden dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang in de gemeente Dronten. Naast het belang om een bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen te leveren, bieden we ouders met onze kinderopvang de mogelijkheid om te participeren op de arbeidsmarkt. In 2023 zagen we de vraag naar kinderopvang toenemen, echter maakten de beperkingen op het gebied van huisvesting en een overspannen arbeidsmarkt dat we niet aan alle vraag gelijk gehoor hebben kunnen geven. We spannen ons in om in 2024 op meer plekken kinderopvang te kunnen bieden, zodat meer kinderen Natuurlijk Samen kunnen Groeien.

Voor kinderen die iets extra's nodig hebben in hun ontwikkeling op de kinderopvang zijn we in 2023 plusopvang gestart. We vinden dit bij onze maatschappelijk rol horen. De kinderopvangsector ziet een toename van kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Het aanbieden hiervan is niet overall mogelijk. Content zijn we dan ook met de samenwerking met de gemeente Dronten in deze. Samen zien we hoe belangrijk het is voor alle kinderen om een goede start in het leven te hebben.

Tot slot wil ik ook onze overige samenwerkingspartners en ouders bedanken voor het vertrouwen en alle medewerkers voor hun inzet in 2023.

Roadmap '23

Visietraject



visietraject



Eind 2022 is aan de hand van kenmerkende en wenswoorden voor onze organisatie de slogan 'Natuurlijk Samen Groeien' ontstaan. Begin 2023 stelden we aan de hand van deze slogan onze [nieuwe missie en visie](#) op. Dit was het startsein voor het visietraject.

Pedagogisch beleid

Op basis van de missie en visie is door een Denktank onze pedagogische visie doorontwikkeld. Deze denktank met afgevaardigden van pedagogisch professionals en team pedagogiek hebben zich laten inspireren door de meervoudige intelligentietheorie van Howard Gardner. Halverwege het jaar presenteerden zij deze visie aan het management én alle pedagogisch professionals. De doorontwikkelde visie is verder uitgewerkt in nieuw pedagogisch beleid waarin de acht knapheden van een kind centraal staan.

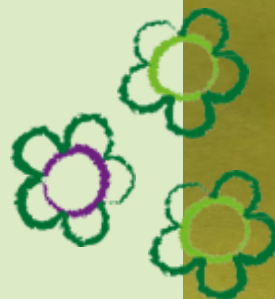
Benieuwd naar dit beleid? [Bekijk het hier!](#)

Extra aanbod

Dit jaar zijn we bij onze BSO-locaties gestart met het werken met Doenkids. Dit platform geeft ons talloze mogelijkheden voor activiteiten voor de naschoolse opvang en de vakantieopvang die passen binnen onze visie. Hiermee bieden we een aantrekkelijker en completer aanbod voor schoolgaande kinderen op de BSO.

Natuurlijk Samen Groeien bevat ook een element van vanzelfsprekendheid. Vanzelfsprekend kunnen kinderen samen bij ons groeien, ook als er meer begeleiding nodig is. Dit jaar openden we twee nieuwe plusgroepen: de peuteropvang plus (POV+) in Swifterbant en de BSO+ in Dronten. Peuters kunnen bij de POV+ samen groeien. De kinderen worden namelijk opgevangen in een inclusieve groep. Zij krijgen meer begeleiding door de extra pedagogisch professional die aanwezig is op deze groep. Bij de BSO+ is de kleinere groepssamenstelling uniek.

Onze missie is om partner in de opvoeding te zijn van ouders. Om ouders te ondersteunen is afgelopen november VE-thuisbegeleiding gestart. Ouders krijgen gedurende 10 weken ondersteuning van onze VE-thuisbegeleider om de ontwikkeling van hun peuter met VE-indicatie spelenderwijs te stimuleren. Hierbij worden de thema's van de peuteropvang ook thuis aangeboden. Dit geeft kinderen herkenning.



Visietraject

Samenwerking

Eén van onze kernwoorden is samen. Samen met partners willen we ons inzetten voor alle kinderen in de Gemeente Dronten. Dit vertaalt zich onder andere in actieve bijdrage bij (gemeentelijk) werkgroepen en het realiseren van Convenant Jeugd en Onderwijs: gelijke kansen voor ieder kind. In 2023 is dit convenant door partners en Kinderopvang Dronten ondertekend. We kijken ook naar de toekomst. Vele gesprekken zijn gevoerd met betrokkenen over Integrale Kindcentra. Dit jaar is bekend geworden dat Kinderopvang Dronten ook in het nog nieuw te bouwen Kindcentrum Centrum zal huisvesten.

Uitstraling

Waar wij voor staan, willen we ook uitstralen. Daarom is dit jaar onze huisstijl doorontwikkeld met natuurlijke vormen, zachtere kleuren en speelse elementen. Op onze nieuwe website, promotiematerialen en documenten zijn ook foto's terug te vinden die zijn gemaakt van kinderen die bij ons opgevangen worden. En ook medewerkers van Kinderopvang Dronten vind je terug. Zo blijven we ook in onze uitstraling persoonlijk en uniek.

“Met een gezamenlijke visie maken we Kinderopvang Dronten nog mooier voor kinderen, ouders en medewerkers”.



Roadmap '23

Aandacht voor de medewerker



Natuurlijk
Samen
Groeien

Aandacht voor de medewerker



In 2022 is er een Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Om Kinderopvang Dronten een nog fijnere plek voor de medewerkers te laten zijn is er in 2023 gewerkt aan:

Deskundigheidsbevordering

Eén van de punten die we hebben opgepakt is het aanbieden van meer deskundigheidsbevordering. In 2023 is er een scholingsplan opgesteld om inzichtelijk te maken welke scholingen worden aangeboden. Passend bij de aanbodsoorten waren er in 2023 diverse scholingen, trainingen of cursussen. Waar de BSO-medewerkers de training 'T is Knap Lastig' en de E-learning Doenkids volgden, volgden de medewerkers van het kinderdagverblijf en peuteropvang de VE (na)scholing. Ook zijn er medewerkers opgeleid tot babyspecialist. Pedagogische verdieping kon gevonden worden in de vier pedagogische avonden. Daarnaast zijn de verplichte trainingen rondom EHBO en BHV aangeboden. In 2023 heeft Kinderopvang Dronten haar eigen VE-specialist in dienst genomen die de VE trainingen verzorgt. Ook de aandachtsfunctionarissen volgden een gerichte scholing. Voor BBL-scholingen is Kinderopvang Dronten een samenwerking aangegaan met Landstede. Er is zowel een uitvraag gedaan naar interne als externe BBL-kandidaten om leren en werken te combineren.



Personeelsregelingen

Aandacht voor de medewerker betekent ook goede en heldere personeelsregelingen. Passend bij CAO Kinderopvang is er gewerkt aan de reiskostenregeling en het taakurenbeleid. Dit laatste beleid wordt in 2024 verder doorontwikkeld. Daarnaast zijn het attentiebeleid, WKR-aanwijsbesluit (werkkostenregeling), stagebeleid en inzet van de drie uren regeling herzien. Waar nodig is natuurlijk samengewerkt met de Ondernemingsraad (OR).

Op initiatief van de OR is in 2023 het fietsplan opnieuw geïntroduceerd. Daarnaast hebben zij, net als andere pedagogisch professionals, mee gedacht in onze Denktanks. Dit is sinds 2022 dé manier om mee te denken en te spreken over belangrijke onderwerpen binnen de organisatie.



Aandacht voor de medewerker

Inzetbaarheid verhogen

Medewerkers zijn ons grootste kracht. We vinden het belangrijk dat zij duurzaam inzetbaar blijven én met veel plezier kunnen werken. Het nieuw ontwikkelde inzetbaarheidsprotocol draagt hieraan bij. Door middel van informatie, presentaties en gesprekken is er gewerkt aan (bewustwording van) duurzame inzetbaarheid. Passend bij onze visie op inzetbaarheid is een voorgenomen besluit genomen voor een nieuwe Arbodienst.

Effectief teamwerk

De behoefte om professioneel eigenaarschap te hebben en een leidinggevende nabij te hebben, is groot binnen Kinderopvang Dronten. Daarom is halverwege dit jaar de pilot effectief teamwerk aangekondigd. Teams krijgen daarbij leiding van een senior pedagogisch professional. Deze senior doet overstijgende taken en werkt mee op de groep. Om te kijken of deze manier van werken toedoet aan de behoefte, is er in oktober een pilot gestart genaamd Effectief Teamwerk. Hier doen twee teams en twee senior pedagogisch professionals aan mee. Zij krijgen begeleiding binnen deze pilot en zijn de bron van inspiratie voor de mogelijke verdere uitrol van Effectief Teamwerk binnen Kinderopvang Dronten. De pilot ronden we in 2024 af, waarna we het besluit nemen over de verdere uitrol van Effectief Teamwerk.

“Effectief teamwerk draagt bij aan een fijne omgeving met meer werkplezier en verlaging van het gevoel van werkdruk”.



Roadmap '23

Basis op orde



Basis op orde

Servicegerichtheid

Samen zijn we Kinderopvang Dronten. Onze pedagogisch professionals die directe bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen, worden ondersteund door diverse stafafdelingen. Vanaf dit jaar noemen we dit ons servicekantoor. Gezamenlijk kijken de afdelingen naar interne en externe klanten en welke wensen daarbij horen, zodat de servicegerichtheid verder verhoogd wordt.

Huisvesting en aankleding

Zoals onze visie aangeeft, zijn we voor ouders en kinderen altijd in de buurt. In Swifterbant hebben we in 2023 een compleet aanbod van 0 t/m 13 jaar gerealiseerd in de zijvleugel van de Duykeldam door de komst van een nieuw kinderdagverblijf en de verhuizing van peuteropvang Kiekenren en BSO Kwabbernoot. Basisschool de Golfslag is sinds november ook de nieuwe plek voor de peuteropvang plusgroep. In Dronten heeft de BSO+ haar plek gevonden binnen basisschool de Toekomst.

In 2023 is er onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van een extra groep op kinderdagverblijf Buitengoed. Ook is bekend geworden dat Kinderopvang Dronten plaats zal nemen in het nieuw te bouwen Kindcentrum Centrum. Voor onze BSO-locaties wordt structureel gekeken naar mogelijkheden voor uitbreiding en toekomstbestendige huisvesting.

Om het gevoel van Kinderopvang Dronten uit te stralen, zijn diverse locaties voorzien van nieuwe signing. Wij zijn herkenbaar aan onze paarse en groene cirkels en nieuwe borden. Ook is er met de Denktank gewerkt aan moodboards voor de inrichting van onze locaties. Dit wordt verder uitgerold in de aankomende jaren.

Natuurlijk
Samen
Groeien



Basis op orde

Proces- en systeemoptimalisatie

Om het thema 'basis op orde' om te vormen naar 'borging en innovatie' in 2024 is er gewerkt aan het optimaliseren van processen en systemen. Er is gewerkt aan een efficiëntere inrichting van de systemen. Dit geldt voor het management dashboard, het personeels- en planningssysteem. Ook is er een keuze gemaakt om de groepsindelingen op onze kinderdagverblijf eenduidig te maken. Dit helpt bij betere planningsprocessen.

Ook enkele interne processen zijn herzien. Denk hierbij aan het besluitvormingsproces, proces bij zorgen (zorgstructuur) en de vergaderstructuur.

Wet- en regelgeving

Kinderopvang Dronten dient te voldoen aan diverse wet- en regelgeving. Jaarlijks wordt elke locatie onderzocht door een toezichthouder van de GGD. In het afgelopen jaar is een betere basis ontstaan om deze onderzoeken te laten resulteren in positieve beoordeling. Rondom de ARBO-wetgeving zijn er voorbereidingen getroffen voor het aanstellen van nieuwe preventiemedewerker. Ook de Risico-inventarisatie aan het eind van 2023 voorbereid, zodat deze in 2024 plaats kan vinden.

Om te voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot het toezicht, is er een plan gemaakt voor herziening van documenten die horen bij de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen. Dit plan vindt uitrol in 2024.

“Door de basis op orde te krijgen hebben we de kans om volgend jaar te werken aan borging en innovatie”.



2023 in cijfers





“We bieden kinderen de ruimte om op eigen-wijze op te groeien”.

1096 kindplekken
verspreid over **28** LRK-
nummers

Natuurlijk
Samen
Groeien 

244

Kindplekken op het
Kinderdagverblijf

192

Kindplekken op de
Peuteropvang

644

Kindplekken op de
Buitenschoolse opvang

Afgenomen opvanguren

487.183

Kinderdagverblijf

111.063

Peuteropvang

392.158

Buitenschoolse opvang



“Samen zijn we
partners in de
opvoeding”

6

gezinnen zijn begeleid door
de VE-thuisbegeleider (sinds
de start in nov. 2023)

Natuurlijk
Samen
Groeien 

>95%

actieve ouder(s) in ons
ouderportaal



11

Adviesaanvragen
ingediend bij de
oudercommissies

5

Oudercommissies

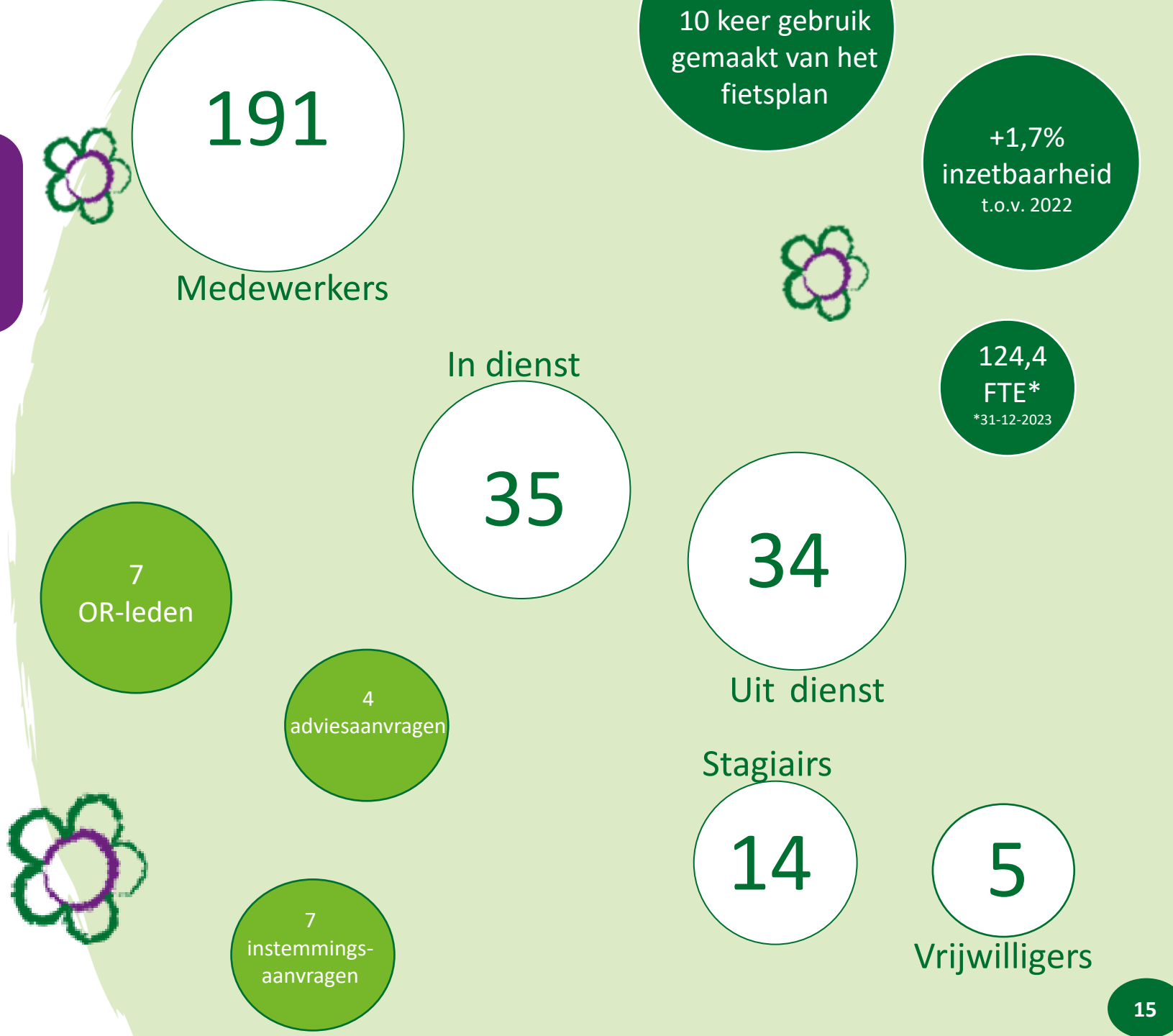




“Medewerkers zijn
onze grootste kracht”



Natuurlijk
Samen
Groeien 



“Samen van Goed naar Beter”

35

GGD onderzoeken

74,3%

Positief beoordeeld



Natuurlijk
Samen
Groeien 

0



externe klachten / geschillen

5

interne klachten
van ouders afgehandeld



Governance

Directeur-Bestuurder

▶ Jacolien Lokhorst

1

5

Leden van de Raad van Toezicht

- ▶ Marjan Verbraak (voorzitter)
- ▶ Fred Feenstra (vice-voorzitter)
- ▶ Piet Verhagen
- ▶ Bas Brussaard
- ▶ Teatske Pol-Veenstra

Kinderopvang Dronten wordt aangestuurd door Jacolien Lokhorst, de Directeur-Bestuurder. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder. Deze vorm wordt two-tier bestuur genoemd.

In 2023 is een start gemaakt met verdere invoering van Governancecode Kinderopvang. Gezamenlijk is er actieplan opgesteld voor de bijhorende documentatie en is gezamenlijk de inspiratiesessie 'Governancecode Kinderopvang' bijgewoond. Voor de visie op toezicht is de zelfevaluatie, die plaatsvond in 2023, het startsein geweest. In 2024 vindt dit doorgang onder leiding van een externe begeleider.

4

RvT- vergaderingen

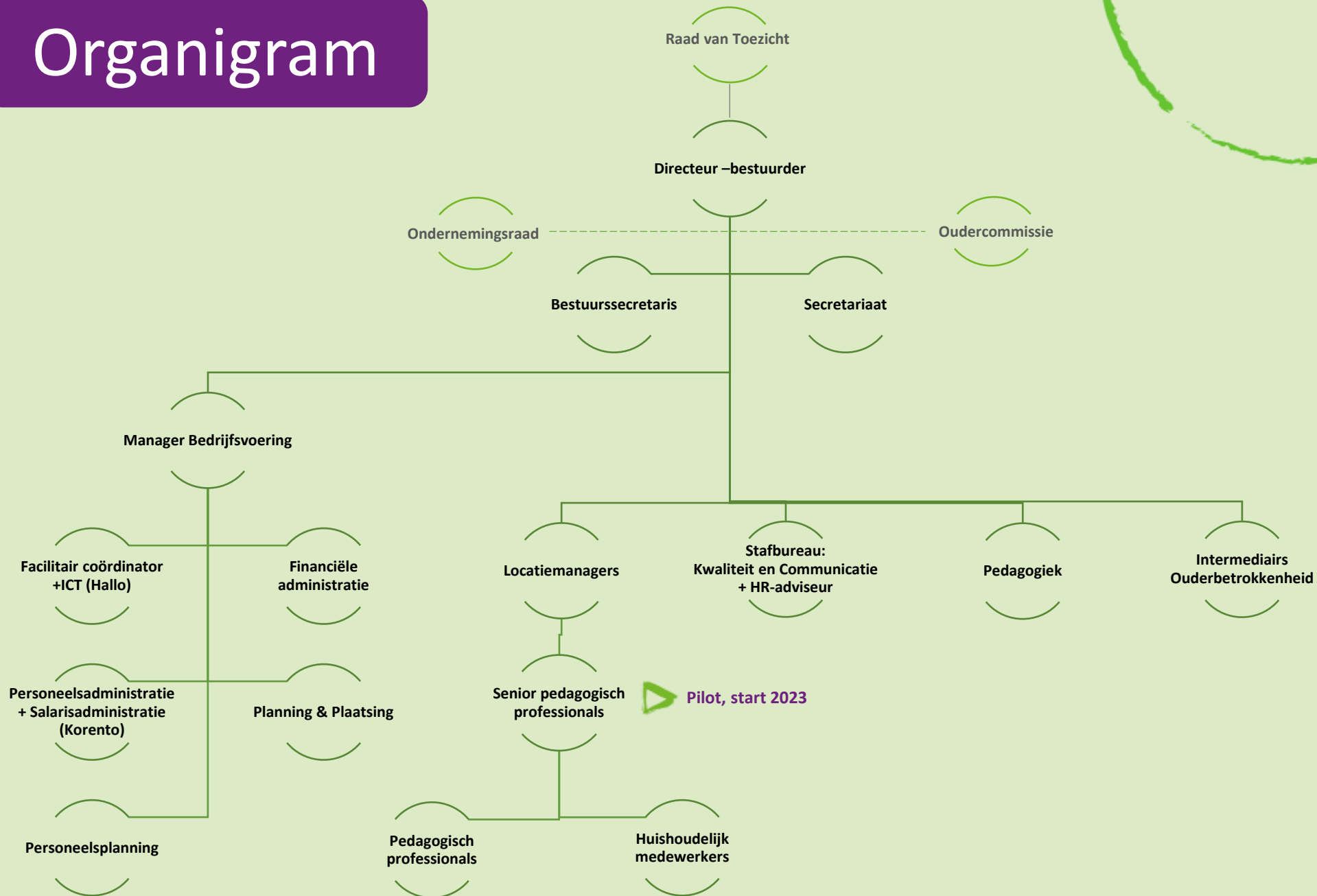
2

Auditcommissie vergaderingen

2

Kwaliteitscommissie vergaderingen

Organigram



▶ Pilot, start 2023

“Samen zijn we
Kinderopvang
Dronten”



Roadmap 2024

Natuurlijk
Samen
Groeien 



Roadmap 2024

Visietraject

Het visietraject gaat verder in 2024. Dit jaar zal vooral in teken staan van de invoering van 'Natuurlijk Samen Groeien', waarbij de focus zal liggen op de implementatie van het nieuwe pedagogisch beleid. Dit start op 9 februari 2024, wanneer we als Kinderopvang Dronten samen een inspiratiedag hebben.

Passend bij 'Natuurlijk Samen Groeien' kijken we ook naar onze visie op samenwerking/ partnerschap. En naar ons meerjarenbeleidsplan.

Aandacht voor de medewerker

Het jaar 2024 zal in het teken staan van Effectief Teamwerk. De pilot die is gestart in 2023 wordt afgerond en er wordt naar aanleiding van de ervaringen een organisatieplan gemaakt.

Ook zal de medewerkersreis centraal komen te staan, waar onboarding een onderdeel van is. Natuurlijk zetten we ook enkele ontwikkelingen van 2023 voort, zoals werken aan duurzame inzetbaarheid en de herziening van personeelsregelingen.



Borging en innovatie

Het thema 'basis op orde' zetten we dit jaar om in het thema borging en innovatie. Procesoptimalisaties krijgen blijvende aandacht. Ook zijn we voornemens om het kwaliteitsmanagement te optimaliseren.

Passend bij onze visie, kijken we ook naar innovaties. Een voorbeeld hiervan is Piramide digitaal. De methodiek wordt al op het kinderdagverblijf en de peuteropvang aangeboden, maar vanaf mei 2024 is dit vanuit vernieuwde en digitale omgeving.



Klantgerichtheid

Een nieuw thema is klantgerichtheid. Om onze missie waar te maken en partner in de opvoeding te zijn, gaan we ons aankomend jaar richten op de klantreis en ouderbetrokkenheid. In het eerste half jaar zal er ook een klanttevredenheids-onderzoek worden uitgevoerd waarna een verbeterplan zal worden opgesteld.

Voor het servicekantoor geldt ook dat we kijken naar andere klanten dan ouders. Hierbij valt te denken aan de interne klant (collega's) en onze partners.





Natuurlijk
Samen
Groeien 